



## ASSOCIAZIONE PRAXIS

Tel: 0733/063016 E-mail: [jesi@associazionepraxis.it](mailto:jesi@associazionepraxis.it)

Web site: [www.associazionepraxis.it](http://www.associazionepraxis.it)

Sede Legale/accreditamento: Via B.Croce 10, 62100 Macerata C.Fisc./P.Iva: 01463380434

Ente Formativo Accreditato presso la Regione Marche D.D. P.F. Formazione Professionale N. \_\_\_\_\_

Associazione di Promozione Sociale di rilievo Regionale Iscr.Reg. APS Regione Marche Sez.I N.4 del 24/1/07

Rete supporto occupazionale e professionale

# CARTA DELLA QUALITÀ DELL'ENTE FORMATIVO "ASSOCIAZIONE PRAXIS" (R.10/2018)

*Scopo del presente documento è informare tutti gli interessati (destinatari, committenti, personale dei corsi e altri) sulle modalità di gestione adottate dall'Ente formativo "Associazione Praxis" per garantire l'erogazione di corsi sempre della massima qualità. Per qualsiasi informazione o richiesta potete contattare in ogni momento il Responsabile della Qualità dell'Ente formativo ASSOCIAZIONE PRAXIS ai recapiti riportati nell'ultima pagina.*

L'Ente formativo ASSOCIAZIONE PRAXIS garantisce la Qualità totale dei propri corsi attraverso l'**attenzione centrale e prioritaria alla Persona**. Con i corsi di formazione professionale e le altre nostre iniziative associative intendiamo soddisfare il bisogno di formazione, crescita personale e professionale che è presente per l'Uomo lungo tutta la propria vita: come scoperta e progresso continuo per sé stesso, le persone vicine e la società; per affrontare meglio i cambiamenti personali e ambientali che oggi sono plurimi, frequenti e talvolta rilevanti e repentini. Perciò il lavoro e il ruolo della formazione professionale nel lavoro, interessa oltre che conoscenze e abilità pratiche anche il "saper essere" e il "saper divenire" della Persona, ai quali l'Associazione Praxis finalizza le proprie attività associative come mezzo di prevenzione del disagio e promozione del benessere a 360 gradi, incluso quello di favorire l'aggiornamento e la qualificazione professionale per il lavoro.

Per tale nostra visione della formazione come attività orientata ai bisogni plurimi della Persona, intendiamo la Qualità dei corsi come **capacità di sviluppare le relazioni umane e di fiducia con interessati, allievi, committenti e personale dei corsi**. A tal scopo Praxis anche nella propria attività di ente formativo accreditato è un'associazione di promozione sociale: i corsi vengono svolti in base alle regolamenti per la formazione professionale della Regione Marche e tutti i destinatari, committenti, personale, ecc. di regola aderiscono all'Associazione Praxis, ne condividono gli scopi statutari e la su indicata *vision* che ne è espressione. **Praxis mette a disposizione di Allievi ed Aziende/Enti no profit committenti uno specifico programma di tesseramento/convenzionamento gratuito**. Ciò consente di superare la visione formale dei rapporti umani: frequentare un corso all'interno dell'Associazione Praxis, entrando in contatto con altri associati, produce oltre che un clima di fiducia reciproca anche una maggior collaborazione, sviluppando opportunità coerenti con il comune scopo associativo. Ad esempio la formazione in Praxis non si limita a lezioni e stage ma include misure di accompagnamento (ad es. servizi di assistenza figli piccoli, familiari non autosufficienti, ecc.), di supporto all'inserimento lavorativo e alla creazione d'impresa, flessibilità, socializzazione ed altre che beneficiano dallo svolgersi all'interno dell'ambiente associativo Praxis. Il fatto che nei nostri corsi l'Allievo/Committente non è un "Cliente" ma un Associato comporta una maggiore responsabilizzazione e fiducia reciproca,

su cui si fonda la realizzazione di corsi sempre della massima qualità, grazie ad esempio alla partecipazione attiva degli Interessati all'individuazione di fabbisogni formativi, misure di accompagnamento, programmi, ecc. e al costante contatto diretto con la Direzione dell'Ente.

Ai fini del monitoraggio costante della Qualità vengono utilizzati sia 1) strumenti descrittivi basati sulla comunicazione/relazione con gli interessati ed il contesto, finalizzati a rilevare il clima e gli aspetti umani ed analitici sia 2) strumenti di monitoraggio formali, sintetici, basati su indicatori che rendono la qualità misurabile con pretesa di oggettività. **Si prega pertanto di prestare la massima attenzione e puntualità nella consegna di moduli, questionari, registri e simili, in quanto entrambi gli strumenti sono necessari per la Qualità del servizio, oltre che essere richiesti come obbligatori dai regolamenti regionali per i corsi di formazione professionale.**

### OBIETTIVI DELLA QUALITÀ: FORMAZIONE PER IL BENESSERE E LAVORO

**Nostro attuale obiettivo prioritario è formare figure professionali qualificate, da inserire o già inserite nel mondo del lavoro, attraverso progetti formativi consapevoli della situazione e prospettive del mercato del lavoro, nell'ottica dell'innovazione e del cambiamento, per il progresso sociale e benessere della Persona.**

- **LAVORO** prima o nuova occupazione o sviluppo professionale nel lavoro dipendente, pubblico impiego, lavoro autonomo o nelle nuove modalità di lavoro mediante reti di supporto tecnico logistico o cooperazione/associazionismo, creazione d'impresa. Mediante percorsi di aggiornamento, qualifica, specializzazione e misure di orientamento e accompagnamento.
- **FORMAZIONE PERSONALE** sviluppare o rafforzare le capacità e competenze personali utili o necessarie per il benessere individuale, l'integrazione sociale, l'interazione efficace nel contesto lavorativo e personale. Mediante supporto, formazione, supervisione psico socio pedagogica, tutoraggio, consueing.
- **SICUREZZA** orientare le proprie scelte e progetti in base alle necessarie conoscenze di normative, prospettive di mercato e occupazionali, economicità, fattibilità, contributi pubblici, gestione e promozione della propria professionalità, relazioni consolidate con il contesto lavorativo e territoriale.
- **ETICA PROFESSIONALE** fondare la correttezza delle proprie scelte, valutazioni, giudizi su criteri di razionalità universale, codici deontologici e norme cogenti.
- **INNOVAZIONE E QUALIFICAZIONE** possedere qualifiche, informazioni e strumenti aggiornati rappresenta un vantaggio competitivo rispetto a chi svolge ruoli generici.
- **METODO MULTIDISCIPLINARE** solo in una visione "libresca" le discipline sono divise



## ASSOCIAZIONE PRAXIS

Tel: 0733/063016 E-mail: jesi@associazionepraxis.it

Web site: [www.associazionepraxis.it](http://www.associazionepraxis.it)

Sede Legale/accreditamento: Via B.Croce 10, 62100 Macerata C.Fisc./P.Iva: 01463380434

Ente Formativo Accreditato presso la Regione Marche D.D. P.F. Formazione Professionale N. \_\_\_\_\_

Associazione di Promozione Sociale di rilievo Regionale Iscr.Reg. APS Regione Marche Sez.I N.4 del 24/1/07

Rete supporto occupazionale e professionale

senza comunicazione. I professionisti, ciascuno nel proprio ruolo, sono in grado di interagire all'interno di equipe pluridisciplinari. La capacità di analisi/sintesi e le relazioni consentono di gestire con facilità progetti complessi e risolvere problemi.

### COSA OFFRE L'ENTE FORMATIVO PRAXIS: ORIENTAMENTO, CORSI, ACCOMPAGNAMENTO

- **Orientamento:** fornire a tutte le Persone servizi di **orientamento alla formazione e al lavoro** mediante progetti propri dell'Associazione PRAXIS, svolgimento di **colloqui d'orientamento individuali gratuiti**, collaborazione con i progetti d'orientamento dei Centri per l'impiego, Servizi per il lavoro, Scuole, Università.
- **Corsi Formazione superiore:** per fornire alla popolazione in età attiva una **formazione post diploma o post laurea** specifica nell'ambito dell'area professionale di provenienza o differente; **formazione post obbligo formativo, istruzione formazione tecnica superiore** prevista dalla l.144/99 art.69, **alta formazione** all'interno o successiva ai cicli universitari. **Qualifiche professionali riconosciute ai sensi della Legge n.845/78.**
- **Corsi Formazione Continua:** mediante percorsi formativi per il conseguimento delle Qualifiche o degli Aggiornamenti professionali per tutti i soggetti (**occupati, in CIG e mobilità, disoccupati, apprendisti**) per i quali la formazione è propedeutica, utile o necessaria all'occupazione.
- **Corsi Obbligo formativo:** per fornire alla popolazione in età attiva la formazione necessaria a garantire l'**obbligo/diritto alla formazione fino a 18 anni**. Percorsi previsti dalla L.144/99 art. 68 comma 1 lett. b) e c), realizzati nel sistema della formazione professionale e nell'esercizio dell'**apprendistato**. Sono inoltre previsti periodi di **stage** proporzionali alla durata degli interventi formativi, attività d'orientamento (nelle modalità su indicate), **colloqui con le famiglie** degli Allievi.
- **CORSI PRAXIS: Area socio-educativa** (asili nido, strutture sociali, operatori sociali, arte-terapia; ecc.); **Area scuola e formazione** (aggiornamento insegnanti, formazione formatori, assistenza educativa scolastica, e-learning, LIM, BES-DSA, ecc.); **Corsi di aggiornamento per psicologi, pedagogisti, medici; Area tecnologia-innovazione** (informatica, computer design, CAD/CAM, inventar, stampanti 3D, web design, web master, ecc.); **Area risorse umane** (selezione personale, public speaking, ecc.); **Area imprese** (contabilità e paghe, segreteria, studio medico, turismo, marketing, ecc.) **Area imprese no-profit** (Terzo settore, APS, ONLUS, Cooperative, ecc.); **Sicurezza del lavoro** (D.lgs. 81/08 lavoratori, datore di lavoro, RSPP, DLS, attrezzature e macchinari, ecc.) e **Igiene degli alimenti** (HACCP "Ex libretti sanitari") **Area Agricoltura** (corsi anche collegati al PSR per incentivare l'innovazione ed eco sostenibilità) e **altri corsi che potete visionare sul nostro sito internet [www.associazionepraxis.it](http://www.associazionepraxis.it) è inoltre possibile contattarci per richiederci corsi personalizzati o specifici.**

### QUALITÀ TOTALE: DALLE INFORMAZIONI INIZIALI ALLE MISURE DI ACCOMPAGNAMENTO DOPO LA FINE DEL CORSO

- In tutti i corsi erogati dall'Ente formativo ASSOCIAZIONE PRAXIS con autorizzazione/accreditamento **ogni elemento del corso è sottoposto al controllo e alle procedure della Regione Marche** (progetto formativo, bando informativo, procedura di selezione iscrizione, CV con esperienze didattiche e professionali dei docenti, verifiche dell'apprendimento, prove di esame se previste, stage se previsto, rilascio del titolo finale, ecc.)
- **E' sempre possibile richiedere senza impegno un colloquio di orientamento gratuito**, che può essere svolto telefonicamente, presso nostra sede (per le persone) o presso sede del Committente pubblico o Azienda. Al colloquio viene consegnata la **Carta della Qualità** e il **Bando del Corso** riportante le principali caratteristiche del servizio formativo offerto, modalità di accesso e valutazione finale, tipo di titolo rilasciato, misure di accompagnamento, crediti formativi, ecc.
- **La figura del Responsabile della Qualità** è sempre a vostra disposizione per informazioni, proposte, reclami. Effettua il costante monitoraggio della qualità, misura la soddisfazione dei partecipanti, valuta il clima d'aula ed ogni misura utile per favorire la soddisfazione dei bisogni delle persone che partecipano alle attività formative, mantiene aggiornate le procedure per la gestione della qualità previste dal Dispositivo di Accredimento delle Strutture Formative (DAFORM) della Regione Marche.
- **La figura del Tutor** accompagna il partecipante in modo individuale tutte le fasi del corso (lezioni in aula, studio, FAD formazione a distanza, stage, predisposizione della documentazione, preparazione per l'esame finale se previsto, ecc.)
- **Orari personalizzati** i nostri corsi prevedono la formazione del calendario/orario delle lezioni e stage in modo da **conciliare la frequenza con le esigenze di lavoratori, studenti, impegni familiari e personali, fuori sede, ecc.** Le attività formative possono svolgersi in orari e giorni scelti caso per caso entro la fascia oraria massima 8,00-22,00 da lunedì a domenica. Si privilegia e consiglia di svolgere la formazione in tempi sufficientemente diluiti, in considerazione delle esigenze di apprendimento.
- **Altre misure di accompagnamento alla frequenza** servizi di **baby-sitting** all'interno o prossimità, possibilità di condividere tragitto, aule raggiungibili con mezzi pubblici.
- **Stage** disponiamo di convenzioni con aziende, enti pubblici, terzo settore. Effettuiamo continuamente nuove convenzioni in base alle esigenze dei partecipanti.
- **Risorse umane e logistico-strumentali:** **N.3 funzionari** responsabili con competenze afferenti all'amministrazione, progettazione, qualità, promozione, gestione dei processi formativi, informatica; **N. 4 operatori** con competenze plurime di progettazione-didattica; **N.25 docenti** interni ed esterni. **Risorse logistico-strumentali:** aule e laboratori di informatica conformi in base alle vigenti normative urbanistiche, igienico-sanitarie, sicurezza nei luoghi di lavoro; sistema FAD per formazione in E-learning.
- **Misure di accompagnamento dopo la fine del corso** possibilità di richiedere



## ASSOCIAZIONE PRAXIS

Tel: 0733/063016 E-mail: [jesi@associazionepraxis.it](mailto:jesi@associazionepraxis.it)

Web site: [www.associazionepraxis.it](http://www.associazionepraxis.it)

Sede Legale/accreditamento: Via B.Croce 10, 62100 Macerata C.Fisc./P.Iva: 01463380434

Ente Formativo Accreditato presso la Regione Marche D.D. P.F. Formazione Professionale N. \_\_\_\_\_

Associazione di Promozione Sociale di rilievo Regionale Iscr.Reg. APS Regione Marche Sez.I N.4 del 24/1/07

Rete supporto occupazionale e professionale

dichiarazione sostitutiva in attesa del titolo, assistenza per predisposizione CV e lettera di presentazione, possibilità di aderire alle Reti Praxis di supporto tecnico logistico per avviare lavoro autonomo o lavoro in Rete o creazione impresa con supporto completo.

- **Standard di qualità:** nella tabella (allegato 1) è possibile visionare gli standard di servizio adottati per corsi e attività formative. Nell'erogazione dei propri servizi formativi, l'ASSOCIAZIONE "PRAXIS" si ispira ai **principi di eguaglianza, imparzialità, continuità, efficienza ed efficacia.**

### GARANZIE DI QUALITÀ SPECIFICHE PER L'AREA DELL'OBBLIGO FORMATIVO

Relativamente ai corsi e attività formative appartenenti all'area dell'Obbligo Formativo, l'Ente formativo Praxis si impegna e garantisce i diritti connessi al passaggio fra sistemi, le attività di orientamento, le relazioni con le famiglie degli allievi e la realizzazione di un periodo di stage proporzionale alla durata dell'intervento formativo.

### GARANZIE DI QUALITÀ SPECIFICHE PER L'AREA DELLO SVANTAGGIO

L'ASSOCIAZIONE "PRAXIS", in relazione ai diritti di accesso all'apprendimento nell'area dello

svantaggio, garantisce il rispetto di tutti i diritti previsti dalla normativa vigente e predisporre almeno un incontro all'anno con i Servizi Sociali, presso l'Ambito Sociale Territoriale nel quale si svolgono le iniziative formative frequentate da Allievi rientranti nell'area dello svantaggio.

### DIFFUSIONE E VERSIONE AGGIORNATA DELLA CARTA DELLA QUALITÀ DELL'ENTE FORMATIVO ASSOCIAZIONE PRAXIS

La versione aggiornata del presente documento (inclusi allegati) è pubblicamente consultabile nel sito internet [www.associazionepraxis.it](http://www.associazionepraxis.it). Partecipanti e personale firmano il registro di diffusione allegato oppure la dichiarazione di presa visione inclusa nella domanda di iscrizione o nella lettera di incarico.

**In allegato alla presente: tabella standard di qualità dei servizi formativi PRAXIS (All.1); modulo di reclamo (All.2); registro di diffusione della carta della qualità (All.3).**

**POTETE CONTATTARE IN OGNI MOMENTO IL RESPONSABILE DELLA QUALITÀ AI RECAPITI SEGUENTI, LO STESSO RIMANE A VOSTRA DISPOSIZIONE PER RICEVERE SEGNAZIONI E RISOLVERE IN MERITO AD EVENTUALI NON CONFORMITÀ (RECLAMI) SU QUALSIASI ASPETTO DEL SERVIZIO NON SODDISFI A PIENO LE VOSTRE ESIGENZE**

**Ente formativo ASSOCIAZIONE PRAXIS: DOTT. MASSIMO SURDO - CELL. 349/0817819 – TEL. 0731.211573 – FAX 1782238995 – [JESI@ASSOCIAZIONEPRAXIS.IT](mailto:JESI@ASSOCIAZIONEPRAXIS.IT)**

MACERATA, 8/3/2018

Ente formativo ASSOCIAZIONE PRAXIS

Il Presidente Dott. Paolo Scapellato